

# *Le Centre d'aide aux familles,* **Les Enfants de l'Espoir de Hull**



Un endroit où le soleil brille à nouveau

## **Rapport annuel d'activités** **2021-2022**

Adresse : 107 Dollard-des Ormeaux J8X 3M2

Téléphone : 819-778-5259

Courriel : [info@enfantsdelespoirhull.org](mailto:info@enfantsdelespoirhull.org)

Site Internet : [www.enfantsdelespoirhull.org](http://www.enfantsdelespoirhull.org)

Facebook : [www.facebook.com/EnfantsEspoirHull](https://www.facebook.com/EnfantsEspoirHull)

## Table des matières

---

<i>Mot du président</i>	<b>3</b>
<i>Mot de l'équipe de travail</i>	<b>5</b>
<i>Témoignages de parents</i>	<b>6</b>
<i>Qui sommes-nous?</i>	<b>7</b>
<i>Rapport des activités du Centre d'aide aux familles, Les Enfants de l'Espoir de Hull</i>	<b>8</b>
<i>Activités pour les enfants de 0 à 5 ans</i>	<b>8</b>
<i>Activités pour les enfants de 6 à 12 ans</i>	<b>9</b>
<i>Activités pour les parents</i>	<b>11</b>
<i>Sécurité alimentaire et saines habitudes de vie</i>	<b>11</b>
<i>Activités familiales</i>	<b>13</b>
<i>Fêtes et évènements offerts à la communauté</i>	<b>14</b>
<i>Relation d'aide et accompagnement personnalisé</i>	<b>15</b>
<i>Nouveaux projets</i>	<b>15</b>
<i>Activités en partenariat</i>	<b>16</b>
<i>Rapport de fréquentation pour 2021-2022</i>	<b>17</b>
<i>Statistiques Facebook</i>	<b>18</b>
<i>Prévisions budgétaires pour 2022-2023</i>	<b>19</b>
<i>Organismes, partenaires et tables de concertation</i>	<b>22</b>
<i>Liste des collaborateurs et commanditaires</i>	<b>23</b>
<i>Bailleurs de fonds et partenaires financiers</i>	<b>24</b>
<i>Liste des bénévoles actifs pour 2021-2022</i>	<b>25</b>
<i>Annexe 1</i>	<b>26</b>

## Mot du président

---

N'y allons pas par quatre chemins : l'année 2021-2022 a été l'une des plus difficiles de l'histoire du Centre d'aide aux familles, Les Enfants de l'espoir de Hull. La pandémie, bien entendu, dont on commence enfin à voir la fin, a affecté nos opérations. Nous avons dû déménager - encore une fois! -, cette fois au 107 rue Dollard-des Ormeaux, puisque le projet de Maison de l'espoir que nous entendons construire rencontre des difficultés. Au moment de publier ce rapport, nous sommes toujours en attente d'une confirmation que le terrain, qui nous a été donné par la ville de Gatineau pour construire la Maison de l'espoir il y a plus de deux ans, est propice à la construction en ce qui a trait à l'évacuation des eaux usées. Et puis, une autre tuile, de taille celle-là, nous est tombée sur la tête : nous avons dû nous résigner à congédier notre ancienne directrice pour diverses raisons, dont la plus sérieuse est l'utilisation à des fins personnelles de ressources destinées à nos familles.

Ce tableau apparaîtra très sombre, mais à la vérité, la dernière année nous a aussi permis de nous rendre compte de beaucoup de choses positives.

D'abord, de la qualité de nos employées, qui ont mis l'épaule à la roue pour continuer la mission de l'organisme, malgré les difficultés. Nous avons en effet continué à offrir la très vaste majorité de nos services à nos familles, par la persévérance scolaire, les camps d'été, les samedis en activités, les fêtes de quartier, la distribution de paniers de Noël, les repas multiculturels, les cuisines collectives, et ainsi de suite. Nos employées comprennent l'importance de notre mission. Elles sont tous les jours auprès des familles du quartier et leurs interventions, animations, contributions sont précieuses.

Nous sommes également fiers de la qualité du conseil d'administration composé de gens dévoués qui ne comptent pas les heures pour aider leur prochain et qui se sont investis dans la mission de l'organisme. Lorsque nous avons été avisés de problèmes potentiels à l'organisme, l'ensemble du CA s'est retroussé les manches et nous sommes intervenus rapidement et avec professionnalisme. Soulignons à cet égard l'extraordinaire contribution de M. Matthew Hue qui, pendant la transition entre l'ancienne et la nouvelle administration, a travaillé pendant plusieurs mois, pratiquement à temps complet et gratuitement, pour s'occuper de la comptabilité de l'organisme. La contribution de chaque membre du conseil d'administration est précieuse. C'est grâce à la diversité de leurs expertises et le temps qu'ils consacrent à la mission de l'organisme que nous avons pu traverser la crise des derniers mois en nous assurant que les actifs de l'organisme soient sécurisés et en continuant d'offrir nos services, sans un seul jour de fermeture.

Soulignons aussi l'appui indéfectible de nos partenaires et bailleurs de fonds, qui ont compris que dans la vie des organismes communautaires, il y a des hauts et des bas. On reconnaît ainsi la qualité d'un partenariat non pas quand il fait soleil, mais les jours de tempête. Chaque partenaire et bailleur de fonds a ainsi, dans les dernières semaines, reçu un appel et nous sommes heureux d'annoncer qu'ils nous ont tous, sans exception, réitéré leur confiance. Cela nous permettra de continuer d'offrir le meilleur de nous-mêmes à nos familles pour les années à venir.

Remercions également Mme Gabrielle Leclerc, nouvelle directrice du Centre d'aide aux familles, Les Enfants de l'espoir de Hull. Mme Leclerc a assuré l'intérim à la direction au pied levé par suite du congédiement de notre ancienne directrice. La qualité et le sérieux avec lesquelles elle s'est investie dans la mission de l'organisme, le travail qu'elle a mené depuis trois mois pour professionnaliser l'organisme, sont absolument remarquables. Ces efforts ont impressionné le Conseil d'administration, qui a décidé de lever l'intérim et de nommer Mme Leclerc directrice – à plein titre. Nous lui souhaitons la meilleure des chances et des félicitations bien senties pour son nouveau poste.

Sur le logo de notre organisme se trouve un slogan qui, jamais sans doute, n'aura été aussi pertinent que cette année : « Les Enfants de l'Espoir de Hull, un endroit où le soleil brille à nouveau ». C'est ce qu'on se souhaite.

François Charbonneau  
Président  
C.A. Centre d'aide aux familles, Les Enfants de l'espoir de Hull.

## Mot de l'équipe de travail

---

Une année qui se termine; une page qui se tourne.

Quelle année, disons-le! L'année 2021-2022 encore sous l'influence de la pandémie nous a demandé beaucoup de flexibilité et d'imagination pour rester en contact avec les familles et être présents pour elles. L'année précédente fût une sorte d'année d'expérimentation qui nous a permis d'offrir des solutions adaptées plus adéquatement et rapidement cette année.

La fin de l'année 2021-2022 fût éprouvante pour notre équipe et l'organisme. Une période d'incertitudes suivi par de grands changements dont le congédiement de l'ancienne directrice. Ces événements qui, à première vue, pourraient être extrêmement déstabilisants pour un organisme communautaire, se sont transformés en une opportunité de se questionner sur nos façons de faire, nos réflexes, notre rôle et nos responsabilités envers la communauté. Constat: ces changements étaient nécessaires et motivants. Changement majeur: une nouvelle directrice, Gabrielle Leclerc, qui faisait déjà partie de l'équipe depuis trois ans. Après son entrée en poste, nous avons eu la chance de pouvoir nous appuyer sur une nouvelle directrice motivée, passionnée et rigoureuse qui nous a guidés à travers cette période de grands changements et qui continue de le faire.

Tel un phénix, qui renaît de ses cendres, la version 2.0 du CAF EEH que nous avons commencé à mettre en place nous permettra de nous recentrer sur notre mission et nos valeurs, de créer des liens avec les acteurs du milieu et faire de notre organisme un organisme fort et intègre. Toujours avec la même force de résilience, la volonté d'être présent et d'offrir aux familles de l'Île de Hull un endroit où elles se sentent accueillies et aidées, nous poursuivrons le travail entrepris pour rendre à l'organisme ce qu'il mérite au bénéfice de la collectivité.

L'équipe tient à remercier le CA, qui, dans un moment peu glorieux, a démontré son réel engagement envers l'organisme. Avec rigueur, sérieux et bienveillance, le CA a conduit l'organisme en sécurité vers le changement d'administration. Toute l'équipe vous remercie du fond du cœur!

Nous tenons également à remercier tous nos bénévoles, partenaires et bailleurs de fonds qui ont à cœur la mission du CAF EEH et qui contribuent à sa réalisation. Merci au nom de la grande famille des Enfants de l'Espoir de Hull!

Finalement, un grand merci aux familles de nous faire confiance. C'est un honneur d'être là pour vous!

L'équipe de travail du *Centre d'aide aux familles*, **Les Enfants de l'Espoir de Hull**

### Liste des membres de l'équipe

- Gabrielle Leclerc, directrice générale
- Frédérique Lefebvre, adjointe à la direction
- Émilie Malette Viens, intervenante
- Natasha Jackson, animatrice communautaire
- Coralie Raelimanohisoa, animatrice des saines habitudes de vie

L'équipe tient également à faire un clin d'œil à leurs anciens collègues **Mathieu Brousseau** et **Nehad Fahmy** et à souligner l'implication de **Mariam, Élodie** et **Anqi**, stagiaires en technique de travail social, les animatrices engagées spécialement pour le camp d'été 2021, **Martine, Sana** et **Audrey**, ainsi qu'**Érica** et **Chantal**, animatrices aux samedis en activités.

*Un grand merci pour votre implication!*

### Témoignages de parents

---

« Les Enfants de l'Espoir Hull ont été là à travers les moments les plus difficiles. L'équipe a toujours été là pour nous aider mes enfants et moi. L'organisme a de formidables activités qui me permettent de sortir de la maison et passer des moments agréables avec d'autres parents du quartier. Les enfants adorent participer aux activités qui sont géniales. Les employés des Enfants de l'Espoir sont toujours à l'écoute et me donnent de très bons conseils et je ne me sens jamais jugée. Elles sont de bons modèles pour mes enfants. Les Enfants de l'Espoir sont comme une seconde maison pour moi. »

- France, maman de 10 enfants

*« Thank you for the help and support, the great effort, which draws a smile on our kids' faces in addition to ours. We enjoy all the activities, the advice, and support we got. Your efforts are highly appreciated. Keep going. love you all.*

*Thanks a lot! »*

- Suzan, maman nouvellement arrivée au Canada de 2 petits garçons

*« You know what? You made my day and our entire August I should say, we haven't travelled far from Hull because we don't have a car yet so us being altogether with the community will be unforgettable for sure!!! I can't wait 'til tomorrow, thanks so much for remembering us! »*

- Angelica, maman de 2 jumelles de 8 ans à l'intervenante en parlant de la sortie au McCreary's Beach Resort

## Qui sommes-nous?

### Historique

Le Centre d'aide aux familles, Les Enfants de l'Espoir de Hull a été créé à l'automne 1995 à la suite de l'identification d'un besoin pressant de soutien aux familles en grandes difficultés ayant des enfants de 0-5 ans. L'idée fût basée sur un projet similaire du quartier Hochelaga-Maisonneuve à Montréal. Celle-ci fût présentée aux intervenants du CLSC de Hull, du Centre Jeunesse de l'Outaouais et de certains groupes communautaires. Une sensibilisation s'ensuivit et aboutit à la fondation de l'organisme Centre d'aide aux familles, Les Enfants de l'Espoir de Hull avec comme mandat :



« D'offrir une approche intégrée à une clientèle hors circuit affichant un dysfonctionnement familial sévère amenant des répercussions graves sur le devenir des enfants ».

Depuis cette période, l'organisme se développe avec une clientèle de parents ayant de jeunes enfants et issue de l'île de Hull. De nombreuses activités sont instaurées avec comme but, le soutien aux familles et le développement des enfants. Le conseil d'administration provisoire fut responsable de la bonne marche de l'organisme jusqu'au 11 février 1997, alors qu'un conseil d'administration officiel est mis en place lors de l'Assemblée de fondation. L'obtention des lettres patentes date du 10 juillet 1996.

### Mission

« Le *Centre d'aide aux familles, Les Enfants de l'Espoir de Hull* est un organisme à but non lucratif qui a comme mission d'offrir une aide adaptée aux familles où la pauvreté du milieu socio-économique affecte le développement du plein potentiel des enfants ».

### Approche

Notre approche favorise le développement des compétences et vise à ce que les personnes acquièrent des habiletés améliorant leur capacité d'adaptation aux difficultés de la vie. Nous souhaitons amener l'individu à une prise en charge en mettant l'accent sur sa capacité de résilience.

« Notre approche mise sur les forces, les réalisations positives des individus et non seulement sur leurs difficultés ».

Nous basons donc nos interventions sur une approche alternative, personnalisée et non-institutionnelle. Cette forme d'intervention est plus souple, sécurisante ainsi que valorisante et tient compte de la structure familiale de chacun. Non seulement nous intervenons de manière précoce auprès des enfants à risques élevés de difficultés sociales et scolaires, mais nous amenons aussi les parents à être des partenaires actifs dans le développement de leurs enfants. Nous offrons plusieurs services qui visent l'acquisition de compétences et la prise en charge de l'individu.

## Rapport des activités du Centre d'aide aux familles, Les Enfants de l'Espoir de Hull

### Activités pour les enfants de 0 à 5 ans

#### Ateliers de stimulation – J'apprends, je joue, je grandis!

- En respectant le rythme d'apprentissage de chaque enfant, les activités variées favorisent le développement global de l'enfant de 18 mois à 5 ans.
- À travers une multitude d'activités éducatives, les enfants apprennent à suivre une routine, à socialiser avec d'autres enfants et adultes, afin de s'épanouir et favoriser leur développement global : motricité fine, motricité globale, langage, autonomie, de même que les volets cognitif et socioaffectif.

#### Cheminons ensemble vers l'école! (camp d'été et de mars)

- Les activités donnent l'occasion aux enfants de 4 et 5 ans qui entreront à l'école en septembre de vivre, pour certains d'être eux, une première expérience d'activités éducatives en groupe, ludiques et structurées dans un environnement sécuritaire, sain et amusant avant leur entrée à la maternelle et ainsi, commencer à développer des compétences essentielles à la réussite scolaire.
- Les ateliers touchent toutes les sphères du développement de l'enfant, les préparent à la routine de l'école et encouragent l'adoption de saines habitudes de vie.
- Permet aux parents d'enfants entre 4 et 5 ans de travailler (ou d'étudier) ou d'entamer un retour sur le marché de l'emploi durant le jour.
- Minimiser les retards vécus par certains enfants, en particulier par rapport au langage et à la socialisation.
- Le programme est offert lors du camp d'été et du camp de mars.



**TÉMOIGNAGE COUP DE CŒUR** : « Mes deux petites filles parlent toujours du fait qu'elles ont hâte d'aller au camp »

- Papa de 6 enfants, dont 2 petites filles qui fréquentent le camp 4-5 ans

#### Ateliers parents-enfants

- Ces ateliers sont conçus pour favoriser le lien entre parents et enfants.
- Par l'entremise d'activités éducatives et ludiques, ce programme permet également aux parents d'acquérir de nouveaux outils qu'ils pourront utiliser avec leurs enfants au quotidien.
- Afin de s'adapter aux restrictions en lien avec la pandémie, l'intervenante du CAF EEH a proposé des ateliers de lecture en formule virtuelle par Zoom.



## Activités pour les enfants de 6 à 12 ans

### Persévérance scolaire

- Activités offertes aux enfants du secteur de l'Île de Hull qui fréquentent l'école primaire.
- L'objectif est d'accompagner les enfants dans l'acquisition de compétences et de nouvelles habiletés dans les sphères suivantes : physique, sociale, cognitive, langagière et affective par diverses activités comme des ateliers de cuisine, d'arts, de sports, de jeux éducatifs, etc.

### Samedi en activités

- Le projet permet aux jeunes de participer gratuitement à des activités qui encouragent la pratique d'activités physiques.
- Ce projet offre aux enfants du quartier de participer à des activités avec d'autres enfants de leur âge tout en misant sur la réduction de l'isolement social chez les jeunes.
- Le projet *Samedi en activités* permet également aux parents du quartier de s'offrir un moment de répit où ils peuvent faire des activités avec leurs proches, faire des commissions, étudier, travailler, etc.

### Vive le vendredi-ciné

- Activité permettant aux jeunes du quartier de passer un moment agréable entre amis et de sortir de la maison.
- Puisque les places étaient limitées cette année, celles-ci ont été offertes aux enfants en priorité. Ce projet a donc offert du répit aux parents.

### Camps de jour (Été et semaine de relâche)

- Les camps ont été offerts gratuitement cette année.
- Les camps ont pris place lors de la relâche scolaire en mars et au cours des mois de juillet et août pour le camp d'été.
- Les camps sont composés d'activités amusantes, sportives, éducatives, artistiques, ludiques tout en favorisant l'acquisition de nouvelles compétences dans les différentes sphères du développement.
- Permet d'offrir du répit aux parents et de faciliter la conciliation travail-étude-famille.
- Les camps favorisent une intégration rapide, saine et adéquate des nouveaux enfants dans le quartier.



**TÉMOIGNAGE COUP DE CŒUR** : « C'est le meilleur camp du Canada! »

- Jeune garçon de 11 ans

### Adaptation Covid-19 au camp d'été 2021

- Le camp d'été a été offert sans place limitée et toutes les activités se sont déroulées à l'extérieur afin de respecter les restrictions sanitaires.
- La pandémie nous a obligé de réduire le nombre de sorties que nous pouvions faire mais nous avons tout de même été en mesure d'offrir deux très belles sorties aux enfants soit une au McCreary's Beach Resort et au parc d'attractions La Ronde et de recevoir des invités spéciaux tel qu'un passionné des plantes carnivores.



#### TÉMOIGNAGE COUP DE CŒUR : « Yyyyyyy »

- Deux enfants de 6 ans et 7 ans dans la grande roue au parc d'attractions La Ronde

### Jeunes mentors engagés – Ensemble contre l'intimidation!

Ce programme est basé sur l'utilisation de pratiques d'intervention de mentorat et le soutien entre les jeunes du niveau secondaire et les enfants du niveau primaire du quartier pour prévenir et contrer les actes d'intimidation. Ce programme permet d'améliorer le soutien offert aux enfants et jeunes victimes, témoins, proches et aux auteurs d'actes d'intimidation.

**7** jeunes mentors impliqués  
**17** rencontres  
**146** h de bénévolat\*

Cette année, les jeunes mentors, en plus d'être des exemples et des ambassadeurs dans la lutte contre l'intimidation, ils se sont impliqués dans leur communauté en animant des activités de mises en situation lors du camp d'été et des activités de persévérance scolaire, ont accompagné lors de sorties, ont participé à la préparation et à l'animation des fêtes d'Halloween et de Noël et ont emballé des cadeaux destinés aux enfants pour la fête de Noël.

Merci à la ville de Gatineau pour son soutien à ces projets qui nous tiennent à cœur!

## Activités pour les parents<sup>1</sup>

### Ateliers divers et créatifs et activités sportives

- Ces ateliers permettent aux parents d'explorer leur créativité, de développer leurs connaissances et capacités artistiques tout en s'amusant.
- Cours permettant également aux parents de faire de nouvelles rencontres, de socialiser et de discuter avec d'autres afin de briser et/ou de prévenir l'isolement.
- Le matériel utilisé pour ce cours provient majoritairement de produits recyclés. Cette façon peu coûteuse donne de nouvelles idées permettant d'en faire usage à la maison avec leurs enfants.
- Des bingo, jeux de mots, et autres types d'activités où les fous rires sont toujours au rendez-vous.
- Les activités sportives hebdomadaires, telles que la marche, la musculation et l'aérobic visent, elles aussi, à prévenir et briser l'isolement social tout en favorisant l'acquisition de saines habitudes de vie chez les participants et participantes. Une collation santé était également fournie lors des activités.



**TÉMOIGNAGE COUP DE CŒUR** : « Congratulations ! Great effort tonight! Everybody had their taste of fun in the horror house! I'm very proud and grateful my family belongs in this community. »

- Maman de 2 jumelles de 8 ans qui remercie l'équipe pour la fête d'Halloween

## Sécurité alimentaire et saines habitudes de vie

Les objectifs généraux des activités en sécurité alimentaire et saines habitudes de vie sont les suivants:

- Ces activités permettent aux parents de découvrir de nouvelles recettes et aliments sains tout en apprenant des stratégies pour réaliser des économies et cuisiner à moindre coût.
- Elles permettent de passer des moments agréables avec sa collectivité et favoriser la création, la solidification et le maintien d'un lien d'appartenance avec l'organisme.
- Ces activités encouragent les participants à développer de nouvelles connaissances culinaires.
- Elles favorisent le bien-être mental et réduisent l'anxiété causé par l'insécurité alimentaire.
- Ces activités visent à enseigner aux familles qu'il est possible de faire beaucoup avec peu.

### Cuisines économiques familiales adaptées à la réalité de la Covid-19

Dans le cadre des cuisines économiques familiales, les familles participantes recevaient un support financier (cartes cadeaux) pour l'achat

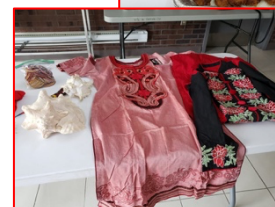


<sup>1</sup> Lors de chacune des activités destinées aux parents, nous leur offrons la possibilité de bénéficier de la halte-garderie communautaire. Les parents s'accordent ainsi un moment de répit et profitent de ce temps pour apprendre et tisser des liens avec les autres parents.

des ingrédients nécessaires à leurs recettes. Chaque famille a ensuite envoyé des photos prises durant la réalisation des recettes et partagé au moins une recette effectuée. L'animatrice en saines habitudes de vie partageait également des propositions de recettes à cuisiner sur notre page Facebook.

### Cuisines multiculturelles

Les cuisines multiculturelles invitent les familles qui côtoient notre organisme à partager un repas, qu'elles ont préalablement concocté, avec d'autres familles participantes. Cette activité permet aux participants d'en apprendre davantage sur d'autres cultures, peuples et pays à travers la nourriture. Une petite présentation sur le pays et le met avait lieu avant la dégustation du repas.



## **MADAGASCAR LIBAN EGYPTE CHINE BANGLADESH**

### C'est dans le sac!

Le projet C'est dans le sac s'inspire des boîtes de repas prêts-à-cuisiner pour fournir aux familles des sacs qui contiennent 2 à 3 recettes, les marches à suivre ainsi que les ingrédients nécessaires à leur préparation. Les familles participant à ce projet recevaient donc un sac complet ainsi que les recettes afin de pouvoir les reproduire par la suite. Les recettes étaient relativement simples et étaient composées d'aliments à faible coût afin d'encourager les familles à recréer ces repas à l'extérieur du cadre du projet. La grande majorité des repas n'incluaient également aucune viande dans le but de rejoindre un maximum de famille en limitant les contradictions avec certaines diètes (végétarisme, halal, etc.).



### Ateliers de jardinage

Les ateliers de jardinage permettent aux familles d'apprendre à cultiver les légumes, les fines herbes et les fruits et d'apprendre à cuisiner avec leur récolte. De plus, les familles sont invitées à participer à divers ateliers thématiques où elles peuvent en apprendre sur des sujets en lien avec l'agriculture urbaine. L'animatrice communautaire offrait également aux enfants et aux parents des ateliers en petits groupes en lien avec les deux tours Nutritower qui servent à cultiver des légumes, fruits et fines herbes à l'année longue grâce à un climat contrôlé.

### Ateliers découvertes de cuisine avec les enfants

Les ateliers découvertes pour les enfants ont pour but de favoriser l'adoption de saines habitudes de vie par une approche ludique et éducative en insérant tout au long de l'année des petits ateliers de découverte, de dégustation et d'expérimentation en cuisine dans les projets existants, tels que le camp d'été, les ateliers parents-enfants, et en introduisant des fruits et légumes moins connus des enfants et parents.

Merci à Mission Inclusion, Moisson Outaouais, le CISSSO et à Hull en Santé qui ont contribué à avancer quelques pas de plus vers la sécurité alimentaire des familles!

## Dépannage alimentaire et paniers de Noël

Cette année, nous avons sollicité nos partenaires réguliers en alimentation ainsi qu'un nouveau partenaire, soit le Centre communautaire d'alimentation du Canada pour subvenir aux besoins supplémentaires causés par la pandémie.

Chaque semaine, tout au long de l'année, une dizaine de familles dans le besoin ont reçu des boîtes d'aliments grâce aux dons de Moisson Outaouais et des cartes cadeaux fournies par le Centre communautaire d'alimentation.

Nous offrons également aux enfants des collations saines grâce à nos partenaires tels que la B.A.S.E (anciennement la Manne de l'Île) et le Regroupement des cuisines collectives de Gatineau.

La semaine précédant Noël, nous avons offert aux familles des paniers de Noël qui, en plus de contenir des aliments secs et frais, contiennent tout le nécessaire pour préparer un repas traditionnel (dinde, pommes de terre, etc.) grâce à nos nombreux partenaires.

Cette année, 26 592 kilogrammes de nourriture ont été redistribués grâce aux dons de Moisson Outaouais, du Regroupement des cuisines collectives de Gatineau et de la B.A.S.E. et grâce au Fonds d'accès à la bonne nourriture (FABN) grâce à qui nous avons pu remettre des cartes cadeaux d'épicerie.



**TÉMOIGNAGE COUP DE CŒUR** : « Un gros merci pour les cadeaux de Noël dans le panier de Noël, les enfants aiment beaucoup. »

- Maman de 2 enfants de 6 ans et 4 ans

## Activités familiales

### Génération partage

À travers des activités diversifiées, le projet permet de créer des liens entre les différentes générations, incluant les aînés, de la communauté et de briser l'isolement en créant un milieu sécuritaire favorisant le partage de connaissances et de compétences tant chez les jeunes que chez les aînés par le mentorat.

Merci à la ville de Gatineau pour son soutien au projet et à l'Académie des retraités de l'Outaouais pour leur implication!



## Fêtes et évènements offerts à la communauté

Malgré la pandémie qui s'est poursuivie cette année, nous avons été en mesure d'organiser les traditionnelles fêtes de Noël et d'Halloween. La fête de quartier annuelle n'a toutefois pas pu avoir lieu en raison des restrictions sanitaires qui s'étaient resserrées. Elle fût reportée au samedi 11 juin 2022.

### Fête d'Halloween

- Le centre communautaire Dupuis a été complètement transformé en effrayant cirque hanté. Tous étaient le bienvenu, alors que les plus petits demandaient un « niveau de frayeur » plus faible, les plus vieux se permettaient un « niveau de frayeur » plus élevé.
- En addition à la maison hantée entièrement gratuite, les familles pouvaient se procurer des hot-dogs, des bonbons et de magnifiques dessins à faire sur place, sans aucun coût.



### Fête de Noël

- Fête offrant l'occasion aux familles du quartier de se réunir et de vivre un moment de plaisir en famille et en communauté.
- Un festin de Noël, des activités thématiques et des cadeaux étaient tous partagés en famille, créant un sentiment d'appartenance et favorisant l'implication des familles dans leur communauté.
- Les enfants de 0 à 12 ans ont tous reçu plusieurs cadeaux qui leurs ont été assignés selon leurs préférences et intérêts.



## Relation d'aide et accompagnement personnalisé

---

Sur une base quotidienne, du soutien et un accompagnement est offert aux familles. Cette année, lorsque les mesures gouvernementales ne nous permettaient pas d'être présents dans nos locaux, nous avons fait des appels réguliers aux familles afin de briser l'isolement ainsi que de vérifier leurs besoins particuliers en accompagnement ou en matériel et denrées.

Grâce au ministère de la Famille et son financement nous avons pu bonifier notre offre de halte-garderie communautaire pour répondre aux besoins des enfants et de leurs parents.

## Nouveaux projets

---

Grâce au projet culture et inclusion du [ministère de la Culture et des Communications](#), le projet « **Mon cirque de quartier** » sera offert gratuitement aux enfants du quartier. Ils auront l'occasion de s'initier aux arts de la scène et de rencontrer des artistes passionnés en plus d'apprendre différentes techniques de cirque.

Grâce au [ministère de la Famille](#) et son programme de lutte à l'intimidation, nous pourrions mettre en place le projet : « **Un quartier qui nous ressemble** » qui vise à renforcer les liens dans la collectivité, réduire les comportements violents, encourager la bienveillance, rendre le quartier plus sécuritaire et favoriser l'adoption de comportements adéquats pour contrer l'intimidation, tant chez les enfants que leurs parents.

« **Mettre fin à la faim** », est un projet rendu possible grâce au financement du [gouvernement du Canada](#) qui nous permettra d'offrir un accès aux familles à de l'équipement professionnel de transformation et d'entreposage alimentaire pour diminuer l'insécurité alimentaire accrue en raison de la pandémie.

## Activités en partenariat

Malgré la pandémie, nous avons été en mesure d'offrir ces activités organisées en partenariat avec d'autres organismes communautaires et instances.

Le projet **Accro du patin** est une activité, en partenariat avec la Ville de Gatineau, la Fondation jeunesse Ottawa-Gatineau et d'autres organismes communautaires du secteur de Hull donnant la possibilité aux enfants d'apprendre à patiner et d'obtenir l'équipement nécessaire, en plus, d'avoir la chance de patiner sur la grande patinoire du Centre Canadian Tire.

Le projet **Opération Habits de neige Outaouais**, en partenariat avec Centraide Outaouais et de nombreux organismes communautaires de la région, a pour objectif d'offrir un habit de neige aux enfants provenant d'un milieu défavorisé. Une centaine d'enfants de notre communauté ont bénéficié de ce programme en 2021. Cette année, grâce à la **Fondation Bon départ** et à la générosité du **marchand Canadian Tire de Hull**, tous les enfants ont pu recevoir une paire de bottes gratuitement pour garder leurs pieds bien au chaud! De plus, tous les enfants ont reçu une paire de mitaines grâce à une généreuse donation de **Auclair**.

Le **Magasin partage scolaire**, programme « **Retour en classe** », en partenariat avec Centraide Outaouais et différents organismes du secteur de l'île de Hull, permet aux parents provenant d'un milieu de vie socioéconomiquement défavorisé, de se procurer la liste des effets scolaires à moindre coût pour leurs enfants allant à l'école primaire.



Encore cette année, **Wooki inc.** une entreprise basée à Hull nous a remis une centaine de paires de souliers et des vêtements que nous avons redistribué aux familles.



**TÉMOIGNAGE COUP DE CŒUR** : « *My daughter brought the bag with her already to use in her math lessons this evening. Thank you so much.* »

- Maman de 2 enfants de 6 ans et 2 ans

Merci à tous les généreux partenaires!



## Rapport de fréquentation pour 2021-2022

Enfants de 0 à 12 ans / activités	Nbre de participants différents
J'apprends, je joue, je grandis	8
Cheminons ensemble vers l'école 4-5 ans (incluant camp d'été)	4
Samedi en activités et vendredi ciné	42
Camp de mars 4-5 ans	6
Camp de mars 6-12 ans	40
Jeunes mentors ensemble contre l'intimidation	7
Persévérance scolaire / Animation du parc	108
Activités parents-enfants	10
<b>Adultes / activités</b>	
Ateliers créatifs et activités sportives	17
Activités en lien avec la sécurité alimentaire et les saines Habitudes de vie	240
<b>Activités pour la famille et le quartier</b>	
Fête d'Halloween (nombre estimé)	300
Fête de Noël	198
<b>Activités ponctuelles et autres services</b>	
Magasin partage scolaire	99
Relation d'aide	N/A
Opération habits de neige Outaouais	150
Panier de Noël	60
Dépannage alimentaire et collations offertes lors des activités	308
<b>Appels</b>	<b>Nbre</b>
Appels faits	N/A
Appels reçus	N/A
<b>Vie associative et implication bénévole</b>	<b>Nbre d'heures</b>
Bénévolat fait par les familles (nombre estimé)	960
Bénévolat fait par les adolescents du programme Jeunes mentors engagés	146
Bénévolat fait par les membres du C. A (nombre estimé)	450

\*En raison des évènements récents, certaines données ne sont pas disponibles.

## Statistiques Facebook

Mois	Personnes touchées	Interactions avec le public	Mentions j'aimes	Partages	Nombre de publications
Avril 2021	3565	469	134	15	23
Mai 2021	1193	78	22	3	8
Juin 2021	1627	234	53	10	5
Juillet 2021	916	95	31	2	3
Août 2021	1936	336	109	3	5
Septembre 2021	681	116	30	1	3
Octobre 2021	3028	418	117	28	9
Novembre 2021	1959	433	106	2	8
Décembre 2021	910	127	36	2	4
Janvier 2022	3897	440	145	8	11
Février 2022	811	74	15	5	2
Mars 2022	909	87	27	3	4
<b>Total</b>	<b>21432</b>	<b>2907</b>	<b>825</b>	<b>82</b>	<b>85</b>

## Prévisions budgétaires pour 2022-2023

BUDGET PRÉVISIONNEL 2022-2023 - PRODUITS		
Bailleurs de fonds/sources de revenus	Projets	Prévisions
<b>GOUVERNEMENT MUNICIPAL</b>		
Ville de Gatineau	Accès loisirs	2 800,00 \$
	Projets et événements	39 460,00 \$
<b>Sous-total</b>		<b>42 260,00 \$</b>
<b>GOUVERNEMENT PROVINCIAL</b>		
Ministère de la Famille	Mission	169 000,00 \$
	Halte-garderie communautaire	30 870,00 \$
	Ensemble contre l'intimidation	50 000,00 \$
Ministère de la culture	Projet inclusion (Mon cirque de quartier)	20 000,00 \$
Emploi Québec	Subvention formation de la main d'œuvre	3 000,00 \$
CISSSO	Programme de SHV et SA	18 000,00 \$
	PAPFC	1 000,00 \$
	MMM	\$
	Y'APP	1 800,00 \$
<b>Sous-total:</b>		<b>293 670,00 \$</b>
<b>GOUVERNEMENT FÉDÉRAL</b>		
ESDC	Emploi d'été Canada	22 998,00 \$
<b>Sous-total</b>		<b>22 998,00 \$</b>
<b>PARTENAIRES, PARTENARIATS ET FONDATIONS</b>		
Concertation	Hull en Santé	10 000,00 \$
	Autres	1 500,00 \$
	<b>Sous-total:</b>	<b>11 500,00 \$</b>
Centraide	Fonds communautaires (allocation + désignations)	27 930,00 \$
	Projets spéciaux	11 000,00 \$
	<b>Sous-total:</b>	<b>38 930,00 \$</b>
Fondations	Mission Inclusion	20 000,00 \$
	Autres	\$
	<b>Sous-total:</b>	<b>20 000,00 \$</b>
<b>Sous-total</b>		<b>70 430,00 \$</b>

REVENUS D'OPÉRATION ET AUTRES REVENUS		
Revenus d'opération	Revenu d'activités	1 000,00 \$
	Membres	100,00 \$
	Canadon	10 000,00 \$
	Dons autres	5 000,00 \$
	Sous-total:	16 100,00 \$
Autres revenus	Dividendes, intérêts	2 500,00 \$
	Sous-total:	2 500,00 \$
Sous-total		18 600,00
<b>TOTAL</b>		<b>447 958,00 \$</b>

BUDGET PRÉVISIONNEL 2022-2023 - CHARGES	
Dépenses	Prévisions
Salaires et avantages sociaux	318 000,00 \$
<b>Sous-total</b>	<b>318 000,00 \$</b>
Loyer/hypothèque	20 400,00 \$
Assurances	3 500,00 \$
Électricité et chauffage	3 600,00 \$
Télécommunications	7 000,00 \$
Entretien et réparations	1 500,00 \$
Réparations majeures	\$
Immobilisation (excluant le matériel informatique)	2 000,00 \$
Déménagement	3 000,00 \$
<b>Sous-total</b>	<b>41 000,00 \$</b>
Honoraires professionnels	6 000,00 \$
Frais de comptabilité (tenue de livre)	3 600,00 \$
Formation et perfectionnement	4 000,00 \$
Intérêts et frais bancaires	\$
Cotisations et permis	200,00 \$
<b>Sous-total</b>	<b>13 800,00 \$</b>

Frais d'activités	43 000,00 \$
Activités concertées	9 000,00 \$
Publicité, frais de déplacement et représentation	5 000,00 \$
Fournitures de bureau	1 000,00 \$
Matériel informatique	\$
Vie associative (tenue des conseils d'administration, comités, AGA, etc.)	1 500,00 \$
Autres	\$
<b>Sous-total</b>	<b>59 500,00 \$</b>
<b>TOTAL</b>	<b>432 300,00 \$</b>

<b>SOMMAIRE DU BUDGET PRÉVISIONNEL 2022-2023</b>	
<b>SOMMAIRE</b>	<b>PRÉVISIONS</b>
<b>Revenus</b>	447 958,00 \$
<b>Dépenses</b>	432 300,00 \$
<b>Surplus/Déficit</b>	15 658,00 \$

## Organismes, partenaires et tables de concertation

\*En ordre alphabétique

Académie des retraités de l'Outaouais (ARO)  
Association des haltes-garderies communautaires du Québec (AHGCCQ)  
Association des Résidents de l'Île de Hull (ARIH)  
Banque Alimentaire Services Entraide (BASE)  
Carrefour Jeunesse Emploi de l'Outaouais (projet MMM)  
Cégep de l'Outaouais  
Centre de pédiatrie sociale du Vieux-Hull  
CPE L'Île des enfants  
École Saint-Rédempteur  
École Notre-Dame  
Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)  
La Cité collégiale (stagiaires)  
Collège Universel  
Maisons de quartier, secteur Hull (*Maison de l'Amitié, Maison communautaire Daniel-Johnson, Maison de la famille Alcide-Clément, Action-Quartiers*)  
Moisson Outaouais  
Naissance Renaissance Outaouais  
Office de l'Habitation de l'Outaouais (Journal Connexion)  
Regroupement des cuisines collectives de Gatineau (RCCG)  
Skateboard Gatineau  
Table de concertation sur la faim et le développement social de l'Outaouais (TCFDSO)  
Table de développement social Hull en Santé (HES)  
Table régionale enfance-famille de l'Outaouais (TREFO)  
Ville de Gatineau

*Les enfants et familles vous disent*  
**Merci!**

## Liste des collaborateurs et commanditaires

\* En ordre alphabétique

Dons de denrées (valeur estimée)	Dons monétaires, cadeaux et biens matériels (valeur estimée)
B.A.S.E Moisson Outaouais Regroupement des cuisines collectives de Gatineau	Association Athlétique et sociale Hull Volant Association des bénévoles de Gatineau Association des pompiers et pompières de Gatineau « Canadian Air Transport Security Authority » Cédric Tessier Moisson Outaouais et la B.A.S.E (qui ont contribué en denrées et en biens matériels) Club Entrepôt Gatineau Comité organisateur du Noël de la solidarité de l'Édifice Jos-Montferrand Fondation Bon départ de Canadian Tire du Québec Fondation de l'alphabétisation Greg Fergus Hôpital de Gatineau (Association des bénévoles du CISSS de l'Outaouais) IGA extra Gestion Grenier-Fortin inc. Les Galeries de Hull Magasin Home Depot Gatineau Marché Adonis Maryse Gaudreault Maxi Hull Service de police de la Ville de Gatineau Steve Moran Super C Hull Sylvie Gariépy Syndicat des professionnels et professionnelles du gouvernement du Québec Toutes les généreuses personnes ayant fait leur don par la plateforme Canadon Wooki.com
210 592\$ et 26 592 kg Redistribués	98 435\$ Valeur des dons redonnés à la communauté (Argent, cadeaux, vêtements, chaussures, etc.)

Le personnel du Centre d'aide aux familles, Les Enfants de l'Espoir de Hull, tous les membres du Conseil d'administration, ainsi que les familles fréquentant le Centre d'aide aux familles, Les Enfants de l'Espoir de Hull, remercient sincèrement toutes les personnes qui ont fait preuve d'une grande générosité pour les dons en espèces, cadeaux et/ou nourriture tout au long de l'année.

## Bailleurs de fonds et partenaires financiers

\*Sans ordre précis



*Les enfants et familles vous disent*

*Merci!*



## Liste des bénévoles actifs pour 2021-2022

\*Sans ordre précis

Bénévoles	
Zakaria Hanafi	Josée Latourelle
Cody Whissell	Logan Delorme
Erica Harris	Sonia Legendre
Suzanne	Francine Groulx
Joanne Moises	Line Beauchesne
Josée Cusson	Luce Bernier
Laurence Benoit-Tessier	Claude Falardeau
Andrée Ethier	Jessy Mathews
Mario Darsigny	Monique Bisson
Viviane Perreault	Denis Carrier
Christy Birch	Todd Stewart
Martine Giroux	Martin Hammond
Alana Carrey	Nehad Fahmy

Bénévoles en tant que membre du conseil d'administration		
Chantal Ducharme Lefebvre (famille)	François Charbonneau	Martin Lambert
Chantal Renaud	Marie-Claude Giasson	Matthew Hue
Charlène Thivierge	Marie-Pier Abel	

Le personnel du *Centre d'aide aux familles, Les Enfants de l'Espoir de Hull* remercie sincèrement toutes les personnes qui se sont impliquées bénévolement au sein de l'organisme. Votre implication est essentielle et vous faites une différence fulgurante dans la vie des enfants et de leur famille!

# MERCI!!!

## Annexe 1

### Lecture et adoption du procès-verbal de l'assemblée générale annuelle

15 septembre 2020

#### PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle (AGA) 2020  
Tenue le mardi 15 septembre 2020 à 18 h 30  
Par visioconférence



Centre d'aide aux familles  
**Les Enfants de l'Espoir de Hull**

☎ 819-778-5259 / Télécopieur : 819-778-7400

💻 [info@enfantsdelespoirhull.org](mailto:info@enfantsdelespoirhull.org)

#### PROCÈS-VERBAL

Assemblée générale annuelle (AGA) 2021  
Tenue le mardi 22 juin 2021 à 18 h 00  
Par visioconférence

Présences :	Membres / invité(e)s, organismes
François Charbonneau	Président, Conseil d'administration
Marie-Claude Giasson	Vice-présidente, Conseil d'administration
Charlène Thivierge-Lortie	Trésorière, Conseil d'administration
Matthew Hue	Secrétaire, Conseil d'administration
Marie-Pier Abel	Administratrice, Conseil d'administration
Martin Lambert	Administrateur, Conseil d'administration
Chantal Renaud	Administratrice, Conseil d'administration
Chantal Ducharme Lefebvre	Administratrice famille, Conseil d'administration
Tara Whissell	Directrice générale, Enfants de l'Espoir
Émilie Malette Viens	Intervenante, Enfants de l'Espoir
Mathieu Brosseau	Animateur, Enfants de l'Espoir
Natascha Jackson	Animatrice, Enfants de l'Espoir
Gabrielle Leclerc	Agente de développement, Enfants de l'Espoir
Fédérique Lefebvre	Aide au développement, Enfants de l'Espoir
Nehad A. Fahmy	Commis général, Enfants de l'Espoir
Céline Tessier	CPA, auditrice, CA
Mustapha Bahri	Représentant, Ville de Gatineau
Marion Ehly	Coordinatrice, AHGCQ
Laurence Benoit-Tessier	Bénévole
Alana Carey	Membre
Eileen Delorme	Membre

Erica Harris	Membre
Marie-Josée Jolicoeur	Membre
Sonia Legendre	Membre

#### 1. Mot de bienvenue du président de l'assemblée

François Charbonneau souhaite la bienvenue à tous les membres, au personnel de l'organisme et aux invité(e)s.

#### 2. Présentation des membres du Conseil d'administration

François Charbonneau se présente et introduit les autres membres du Conseil d'administration soit : Marie-Claude Giasson, Matthew Hue, Charlene Thivierge-Lortie, Marie-Pier Abel, Martin Lambert, Chantal Renaud et Chantal Ducharme-Lefebvre.

3. François Charbonneau fut désigné pour présider l'assemblée et Matthew Hue s'acquittera de la tâche de secrétaire de l'assemblée. Il demande si quelqu'un s'oppose à ce que les personnes ci-mentionnées remplissent ces rôles ; personne ne se manifeste.

#### 4. Lecture et adoption de l'ordre du jour

Après la révision de l'ordre du jour, il est proposé par Marie-Claude Giasson et appuyé par Chantal Ducharme Lefebvre que l'ordre du jour soit adopté tel quel.

Adopté à l'unanimité.

#### 5. Lecture et adoption du procès-verbal du 18 juin 2019

Après la révision du procès-verbal, il est proposé par Charlene Thivierge-Lortie et appuyé par Matthew Hue que le procès-verbal soit adopté tel quel.

Adopté à l'unanimité.

#### 6. Dépôt et adoption du rapport annuel 2020 – 2021

6.1. Allocution du président du Conseil d'administration. François mentionne que ce fut une année difficile pour le Centre d'aide aux familles Les Enfants de l'Espoir de Hull. Il remercie tous les enfants qui ont participé à nos activités et les parents qui nous ont fait confiance. Il souligne l'apport des employés pour leur dévotion et surtout leur flexibilité. Il souligne le travail acharné de la directrice, Tara Whissell qui a su renouveler l'organisme malgré les impératifs sanitaires. Il rappelle que tous les membres du Conseil d'administration sont des bénévoles et note la qualité de leur prestation quant à la gouvernance de l'organisme. Il en profite pour remercier nos nombreux partenaires tant des trois paliers de gouvernement que du secteur privé, nos bénévoles et nos donateurs qui sont des piliers pour l'organisme. Il signale particulièrement l'apport du conseiller municipal Cédric Tessier qui s'est avéré être un allié formidable.

Il profite de l'occasion pour présenter une mise à jour du projet de la Maison de l'Espoir. Il indique que nous avons eu à surmonter de nombreux obstacles dans le long processus de réalisation du projet et tient à signaler le travail de Gabrielle Leclerc. Il mentionne que nous avons obtenu le terrain de la ville de Gatineau sur lequel bâtir la maison, en décembre 2020. Malheureusement des problèmes avec la certification des plans de la maison nous ont empêché de progresser. Avec l'embauche prochaine d'un nouvel architecte, on souhaite que ce problème soit réglé. On espère que les premières pelletées de terre se fassent dans l'année qui s'en vient.

6.2. Mot de l'équipe de travail. Gabrielle Leclerc prend la parole. Elle indique que nous avons vécu une année difficile et plus particulièrement pour les enfants vulnérables. Elle ajoute que cet état des choses fut reconnu par l'administratrice en chef de la santé publique du Canada, Mme Theresa Tam, dans son rapport annuel intitulé « Du risque à la résilience : Une approche axée sur l'équité concernant la Covid-19 ». Mme Tam a dit que les conséquences de la pandémie n'ont pas la même ampleur chez certains groupes qui ont subi de manière disproportionnée les impacts de la COVID-19. Malgré toutes les incertitudes sanitaires, l'organisme à continuer à fournir des services.

Elle souligne que cela n'aurait été possible sans les bénévoles, membres du Conseil d'administration, ainsi que la contribution de toutes les personnes et organisations qui se sont impliquées pour nous permettre de soutenir les familles ; la somme de toutes les contributions démontre la puissance de l'action collective. Et terminant, Gabrielle assure que nous nous rapprochons du moment où enfin nous pourrions tous nous réunir en personne.

6.3. Rapport d'activités. Émilie Malette Viens indique qu'il a fallu adapter nos méthodes de travail. Il y a beaucoup de séances de visioconférence mais nous avons quand même réussi à conserver un certain nombre de présentiels. Émilie a succinctement passé en revue les activités / programmes offerts (une description détaillée de l'offre de service se trouve dans le rapport annuel) comme suit :

- Activités pour les enfants de 0 - 5 ans : Halte-garderie, ateliers de stimulation, pseudo, cheminons ensemble vers l'école et ateliers parents-enfants
- Activités pour les enfants de 6 - 12 ans : Persévérance scolaire et animation de parc, samedi en activités, vendredi-ciné, camps de jour, jeunes mentors (ensemble contre l'intimidation) et ma grande première
- Activités pour les parents : Ateliers divers et créatifs, cours d'habiletés parentales (Y'APP)
- Sécurité et autonomie alimentaire : Cuisines économiques familiales adaptées à la réalité de la Covid-19, ateliers de jardinage et dépannage alimentaire / paniers de Noël
- Activités familiales : Parents ensemble, génération partage (reportée en raison des mesures sanitaires imposées)
- Activités en partenariat
  - Accro-patin (Ville de Gatineau, Fondation jeunesse Ottawa-Gatineau et autres organismes communautaires du secteur de Hull) donne la possibilité aux enfants d'apprendre à patiner et d'obtenir l'équipement nécessaire
  - Opération Habits de neige Outaouais (Centraide Outaouais et nombreux organismes communautaires de la région). Un total de 125 enfants a bénéficié de ce programme en 2020

- Magasin partage scolaire (Centraide Outaouais et différents organismes du secteur de l'île de Hull) permet aux parents de se procurer la liste des effets scolaires à moindre coût pour leurs enfants

Gabrielle signale que l'interdiction de tenir des fêtes de quartier et de grands rassemblements comme nous le faisons à chaque année, nous a demandé d'adapter nos traditionnelles fêtes de quartier, d'Halloween et de Noël afin respecter les consignes sanitaires. Ainsi, nous avons tenu une fête automnale et une fête hivernale. Elle ajoute qu'avec la COVID les besoins ont explosé tant au niveau alimentaire que psycho-social mais nous avons aussi reçu un soutien financier supplémentaire de la part des bailleurs de fonds. Cela a permis d'accroître notre offre de service ; en voici des exemples :

- Projets soutenus par le Fonds d'urgence pour l'appui communautaire, du gouvernement du Canada, et par le regroupement des Fondations communautaires du Canada
  - En collaboration avec Centraide et le regroupement des Fondations communautaires du Canada, un projet a été mis sur pied pour répondre spécifiquement aux besoins d'accompagnement des femmes à faible revenu provenant de la communauté anglophone de Hull.
  - Le projet "Une communauté soudée pour faire face à la COVID-19" soutenue par le regroupement des Fondations communautaires du Canada nous a permis de renforcer les liens avec les familles en offrant du soutien psychosocial et un accompagnement à travers les obstacles auxquels elles ont fait face en raison de la COVID-19.
  - Un des objectifs du projet était de répondre aux besoins de sécurité et de bien-être des enfants. C'est une centaine de paires de bas chauds, plus de cinquante de paires de mitaines et de tuques ainsi qu'une vingtaine de paires de bottes que nous avons remis cette année. Ce projet nous a également permis de répondre à des besoins ponctuels tels que pour des sacs à dos, boîte à lunch, articles pour bébé, etc.
  - Le projet " Une collectivité unie" nous a permis de soutenir les familles dans la planification de leurs repas, leurs achats d'aliments et leurs besoins particuliers en lien avec la sécurité alimentaire. Notre équipe a préparé et remis plus de 1 000 portions de repas, des boîtes d'aliments frais ce qui a aidé plus de 300 personnes.
- En plusieurs phases, nous avons offert un soutien particulier aux jeunes vulnérables grâce au soutien de Centraide Outaouais, de notre députée provinciale, Maryse Gaudreault, de la Table éducation Outaouais, d'Avenir d'enfants, de la Caisse Hull-Aylmer et de la Fondation pour l'alphabétisation ainsi qu'à la générosité de commerçants locaux. Les maisons de quartier de Hull et les Enfants de l'Espoir de Hull ont ainsi offert à environ 300 enfants du secteur, des trousse de jeux, des activités animées par les intervenants des organismes permettant aux jeunes d'exprimer et de discuter de leurs émotions, anxiété, appréhensions, etc. face aux changements dus à la COVID-19.

Note. La liste des bailleurs de fonds se trouve aux pages 25-26 du rapport annuel et des statistiques de fréquentation détaillées se trouvent aux page 20 de celui-ci.

Après cette présentation, il est proposé par Charlène Thivierge Lortie et appuyé par Chantal Renaud qu'une résolution soit prise pour attester que le rapport d'activités avait été présenté à l'assemblée générale.

Adopté à l'unanimité.

#### 6.4. Rapport financier pour l'exercice 2020 - 2021

6.4.1. Généralités. Mme Tessier s'attarde sur les éléments importants du rapport financier. Au niveau opérationnel, les mesures sanitaires ont nécessité des ajustements, cependant elle indique qu'au niveau financier ce fut une année hors de l'ordinaire car tous les organismes à but non lucratifs (OSBL) ont bénéficié de sommes additionnelles. De ce point de vue, ce fut une de nos meilleures années. Elle mentionne que cette année, il n'y a pas eu de changement important au niveau du libellé du rapport ou des normes comptables. Le rapport touche les mêmes éléments soient le bilan, l'état des résultats, les flux de trésorerie, etc. Mme Tessier dit que lorsqu'on prépare un audit on met l'accent sur les risques. Donc, en tant qu'auditrice, ses objectifs consistent à obtenir l'assurance raisonnable que les états financiers pris dans leur ensemble sont exempts d'anomalies significatives.

Avec la pandémie de COVID-19 qui a presque sévi au cours des deux dernières années, elle ajoute qu'un élément important à considérer est la continuité de l'exploitation. Dans notre cas, il semble que l'aspect de pérennité n'est pas une préoccupation car elle considère qu'il s'agit de l'une de nos meilleures années. À ce stage-ci, la situation de l'organisme est enviable ; il y a un conseil d'administration très proactif, une direction et des employés dynamiques et des contrôles internes efficaces.

Mme Tessier donc invite les membres de l'assemblée à consulter l'état des résultats à la page 6 des états financiers audités au 31 mars 2021.

#### Résultats

6.4.2 Produits. Le total des produits s'établit à 632 372 \$ comparativement à 362 266 \$ pour l'année dernière. On y retrouve encore le Ministère de la famille et sa subvention de base (115 380 \$). On remarque aussi que la subvention pour la halte-garderie (11 900 \$) n'a pas changé. Également cette année, il y a eu un montant supplémentaire de 35 427 \$ attribué au rehaussement à la mission, en plus d'un supplément COVID-19 (16 071 \$). On a ajouté de nouvelles sources de revenus, celles-ci ont permis la mise en œuvre de nouveaux projets dont le projet coparentalité (15 638 \$), le projet littératie / mathématiques (25 000 \$) et le projet ensemble contre l'intimidation (22 422 \$). La ville de Gatineau était encore au rendez-vous; sa contribution, au montant de 47 600 \$, a servi à soutenir les camps du mois de mars / d'été et les événements de quartier.

C'est dans l'aspect des revenus divers que l'on a relevé une hausse marquée à 252 371 \$. En se référant à la note 7, Mme Tessier indique qu'il y a plusieurs montants qui reviennent dont 15 971 \$ (développement et ressources humaines Canada), 2 200 \$ (Y'APP) et 8 000 \$ (sécurité alimentaire). Elle

relève que nous avons reçu plusieurs montants en lien avec la COVID dont 60 000 \$ provenant de Centraide (préparation de trousse COVID) et 34 945 \$ en cartes cadeaux (Loblaws / Walmart) et 57 625 \$ (centres communautaires d'alimentation du Canada). On a reçu 50 000 \$ de la fondation communautaire canadienne dont 30 250 \$ (en carte-cadeaux) n'ont pas encore été distribués, 19 750 \$ représente la partie distribuée. La subvention d'urgence COVID (20 000 \$) représente la partie du prêt d'urgence de 60 000 \$ que l'organisme n'aura pas à rembourser.

Mme Tessier revient à l'état des résultats de la page 6. Elle signale que l'OSBL Avenir d'enfants cessera ses activités, entretemps nous avons empoché une partie de ses surplus, soit 28 306 \$. Nous avons aussi reçu une subvention récurrente de la part de Centraide (25 000 \$). L'organisme a touché 29 090 \$ en dons, ce qui est comparable aux années antérieures.

6.4.3. Charges. Mme Tessier a passé en revue les différents postes de dépenses et met l'emphase sur les postes où il y a eu des variations importantes. Le montant total des charges s'est élevé à 441 458 \$, ce qui est une augmentation par rapport à 2020 (314 192 \$). Les salaires (270 915 \$) comptent pour une bonne portion de cette hausse ; cela est dû, en bonne partie, aux hausses annuelles liées à l'échelle salariale et à l'embauche d'employés supplémentaires. On a eu une augmentation au niveau des revenus et en contrepartie, on observe une augmentation notable dans les coûts associés aux activités, les charges passant de 39 704 \$ à 133 732 \$ en 2020 - 2021. L'ensemble des autres dépenses de cette année est relativement comparable à celle de l'année dernière.

L'excédent des produits sur les charges fut de 190 914\$.

#### Évolution de l'actif net

6.4.4. Évolution de l'actif net. En début d'année, il y avait dans l'actif net 307 100 \$, l'état de solde de l'exercice se retrouve maintenant à \$ 572 074. Durant l'exercice terminé, le 31 mars 2021, l'organisme a reçu un terrain d'une valeur de 55 208 \$ et du mobilier de la Chambre de commerce de l'Outaouais d'une valeur de 18 852 \$ pour un total de 74 060 \$ d'apport sous forme d'immobilisations.

Mme Tessier mentionne qu'il y avait, en début d'année, un montant de 225 000 \$ affecté au projet de la maison et encore 60 000 \$ assignés au fonds de roulement (permet à l'organisme d'opérer pendant une période d'environ 3 mois). Une nouvelle affectation de 125 000 \$ a été ajoutée et la somme totale pour les projets d'immobilisation (Maison de l'espoir) s'élève maintenant de 350 000 \$. Il reste un montant de 82 820 \$ qui est non affecté.

#### Bilan

6.4.5. Bilan - Actif. Il y a 555 249 \$ dans l'encaisse (compte courant et compte d'épargne de la Caisse Desjardins). Au compte débiteur, il y a un montant de 37 187 \$ ; il s'agit principalement de subventions à recevoir (34 993 \$) et de taxes à recevoir (1 578 \$). L'organisme a reçu 25 000 \$ de la somme allouée de 55 000 \$ par la Caisse Desjardins pour le projet de la maison ; les 20 000 \$ non reçus se retrouvent dans les subventions à recevoir. Les frais imputables au prochain exercice (30 701 \$) sont répartis de la

façon suivante : 30 250 \$ pour les cadeaux cartes et 451 \$ pour la partie assurance payée d'avance. L'actif total à court terme se chiffre à 623 137\$.

Aux immobilisations corporelles, du côté de l'actif à long terme, la valeur de 79 254 \$ représente le coût non amorti du terrain (55 208 \$), de l'équipement informatique amorti à 30 % / 55 % (47 \$ / 5 114 \$), des équipements (1 917 \$) et du mobilier (16 968 \$). Les immobilisations corporelles en cours (73 112 \$) comprennent les sommes attribuées aux services fournis par Cubiq (46 757 \$) et le don (25 000 \$) de la Caisse Desjardins pour le projet de la Maison de l'Espoir. Ces immobilisations deviendront courantes au moment où notre nouvelle installation deviendra opérationnelle.

Le total de l'actif se chiffre à 775 503 \$.

6.4.6. Bilan – Passif. Le passif à court terme est constitué des créditeurs / frais courus totalisant 26 413 \$ (comptes fournisseurs, vacances à payer, salaires à payer et des sommes à remettre à l'état) et d'apports reportés se chiffrant à 44 159 \$. Avec la pandémie, certains employés n'ont pas eu l'opportunité de prendre toutes leurs vacances, ce qui explique un chiffre plus élevé (19 650 \$) cette année. Les apports reportés sont constitués de sommes encaissées durant l'exercice financier 2020 - 2021, mais qui seront dépensées au cours de l'exercice financier 2022 - 2022. Ceux-ci, au montant de 44 159 \$ proviennent de la Fondation DGPL (10 000 \$), du Ministère de la famille (3 909 \$) et de cartes cadeaux non distribués de la fondation communautaire canadienne (30 250 \$).

Dans le passif à long terme, on retrouve le prêt d'urgence de 60 000 \$. Quant aux apports reportés afférents aux immobilisations (72 875 \$), il inclut les montants encourus auprès de Cubiq pour les plans de la maison.

L'actif net se trouve à 572 074 \$.

6.4.7. Résolution – Adoption du rapport financier. Il n'y a pas eu de questions ou de commentaires sur le rapport financier. Il est donc proposé par Marie-Pier Abel et appuyé par Martin Lambert qu'une résolution soit prise pour attester que le rapport des états financiers, audités au 31 mars 2021, avait été présenté à l'assemblée générale.

Adopté à l'unanimité.

## 6.5. Prévisions budgétaires 2021 - 2022

6.5.1. Tara Whissell mentionne que l'on prévoit les revenus suivants :

- Centraide : 31 250 \$
- Ville de Gatineau : 37 980 \$
- Gouvernement fédéral : 26 780 \$
- Ministère de la famille : 198 000 \$
- Subventions privées : 26 800 \$
- CISSO : 12 500 \$



- Revenus d'opérations : 18 400 \$
- Autres revenus : 33 000 \$

6.5.2. On prévoit les dépenses suivantes :

- Salaires : 285 000 \$
- Loyer / hypothèque : 15 000 \$
- Frais d'activités : 65 000 \$
- Frais de toutes sortes (électricité, assurances, formation, honoraires professionnel, entretien, assurances, etc.) : 80 700 \$

Note : Toutes les charges sont détaillées aux pages 23 et 24 du rapport annuel tandis que les revenus sont détaillés à la page 22.

6.5.3. En ce qui a trait au projet de la Maison de l'Espoir, le coût du projet est estimé à 900 000 \$. Nous avons amassé une mise de fonds de 350 000 \$ et on espère trouver 300 000 \$ en services pro bono / subventions. Pour compléter le financement, on projette une hypothèque de 250 000 \$.

Finalement, il en résulte un déficit de 45 990 \$ que l'on espère combler avec des levées de fonds, subventions et / ou avec des coupures aux endroits appropriés. Tara termine en disant que d'années en années l'augmentation de nos activités se reflètent dans la hausse de nos dépenses. Il faut rappeler que les montants de certaines de nos subventions ont tendance à fluctuer, également le déficit découle d'une projection conservatrice de nos revenus car nos dépenses sont assez stables.

6.6. Questions et commentaires

Il n'y a pas eu de questions et de commentaires sur le rapport annuel.

6.7. Adoption du rapport annuel 2020 – 2021,

Il est proposé par Marie-Pier Abel et appuyé par Chantal Ducharme Lefebvre que le rapport annuel 2020 – 2021 soit adopté.

Adopté à l'unanimité.

6.8. Résolution (14-2206-2021) - Lettres patentes. François Charbonneau indique que les lettres patentes définissent l'organisme. Ces documents furent rédigés lors de la fondation de l'organisme en 1996. Un des articles dans le texte stipule que nous ne pourrions pas posséder plus de 500 000 \$ en biens. Malheureusement, ce montant était devenu désuet en 2021, surtout si l'on projette de construire un immeuble. Par conséquent, il est suggéré d'augmenter cette somme à 10 000 000 \$ ; cette modification aura peu d'incidence sur les opérations journalières. Pour que cette résolution soit adoptée, il faut une majorité des deux tiers des membres (Note : au moins deux tiers des membres étaient présents à l'assemblée).

Il a été proposé par Matthew Hue et appuyé par Charlène Thivierge-Lortie que les lettres patentes du Centre d'aide aux familles Les enfants de l'espoir de Hull soient modifiées de manière à augmenter à 10 millions de dollar le montant auquel est limité les biens immobiliers que peut acquérir et posséder la corporation.

Adopté à l'unanimité

6.9. Résolution (16-2206-2021) - Modification aux statuts et règlements. En se référant à l'article 25 des statuts et règlements, François Charbonneau mentionne qu'une portion de texte a été ajoutée en 2015 lors de l'assemblée générale annuelle. Cette portion : "sur les documents de l'année antérieure" fait en sorte que l'on ne définit pas de manière suffisamment précise qui a le droit de vote. En fait, cette phrase limite sur quoi l'on peut voter.

Pour remédier à cette situation, il a été proposé par Marie-Claude Giasson et appuyé par Martin Lambert que la phrase suivante dans les statuts et règlements du Centre d'aide aux familles Les Enfants de l'espoir de Hull soit modifiée de la façon suivante :

Les mots biffés de la phrase suivante du paragraphe 25 sont retirés : "Seuls les membres actifs et présents au sein de la corporation du 31 mars au 1 avril de l'année qui précède l'assemblée générale annuelle auront le droit de vote, ~~sur les documents de l'année fiscale antérieure,~~ présentés lors de celle-ci."

Adopté à l'unanimité.

#### 7. Nomination du vérificateur-comptable pour l'exercice 2021 - 2022

Considérant sa connaissance de notre organisme et ses nombreuses années de service avec l'organisme, il est proposé par Marie-Claude Giasson et appuyé par Marie-Pier Abel que les services de M<sup>me</sup> Céline Tessier soient retenus pour l'exercice budgétaire 2020 - 2021.

Adopté à l'unanimité.

#### 8. Nomination d'un président, d'un secrétaire et de deux scrutateurs d'élection

Dans le contexte présent où il y a plus de postes à remplir que de candidats, la nomination d'un président, d'un secrétaire et de deux scrutateurs d'élection ne fut pas nécessaire.

#### 9. Élection des administrateurs au Conseil d'administration

François Charbonneau informe l'assemblée qu'il y a 5 postes à combler. La période de mise en candidature est ouverte.

### 9.1. Postes d'administrateur

Il y a quatre postes d'administrateur qui sont disponibles. Quatre candidats ont signalé leur intérêt pour occuper ces postes, soient :

François Charbonneau, Marie-Claude Giasson, Marie-Pier Abel et Martin Lambert.

Puisqu'il y a aucune opposition, les candidats sont reconduits. Ils acceptent les postes. Aucune objection n'a été émise.

### 9.2. Postes de représentant famille

François indique que les candidats doivent être des membres usagers pour pouvoir se présenter. Il y a deux postes de représentant famille à remplir. Chantal Ducharme Lefebvre a signalé son intérêt pour renouveler son mandat. Puisqu'il y a aucune opposition, elle est reconduite et accepte le poste. Aucune objection n'a été émise. Un poste est laissé vacant.

10. Période de questions et commentaires. Il n'y a pas eu de questions.

### 11. Levée de l'assemblée

François Charbonneau remercie les personnes présentes. L'ordre du jour étant épuisé, il est proposé à 19 h 19 par Marie-Claude Giasson et appuyé par Martin Lambert que l'assemblée générale soit levée.

Adopté à l'unanimité.

---

François Charbonneau  
Président de l'Assemblée générale  
annuelle 2021

---

Matthew Hue  
Secrétaire de l'Assemblée générale  
annuelle 2021